



DIGICAMPUS

Propositie april 2024



Effectief en waardengedreven aan de slag met generatieve AI

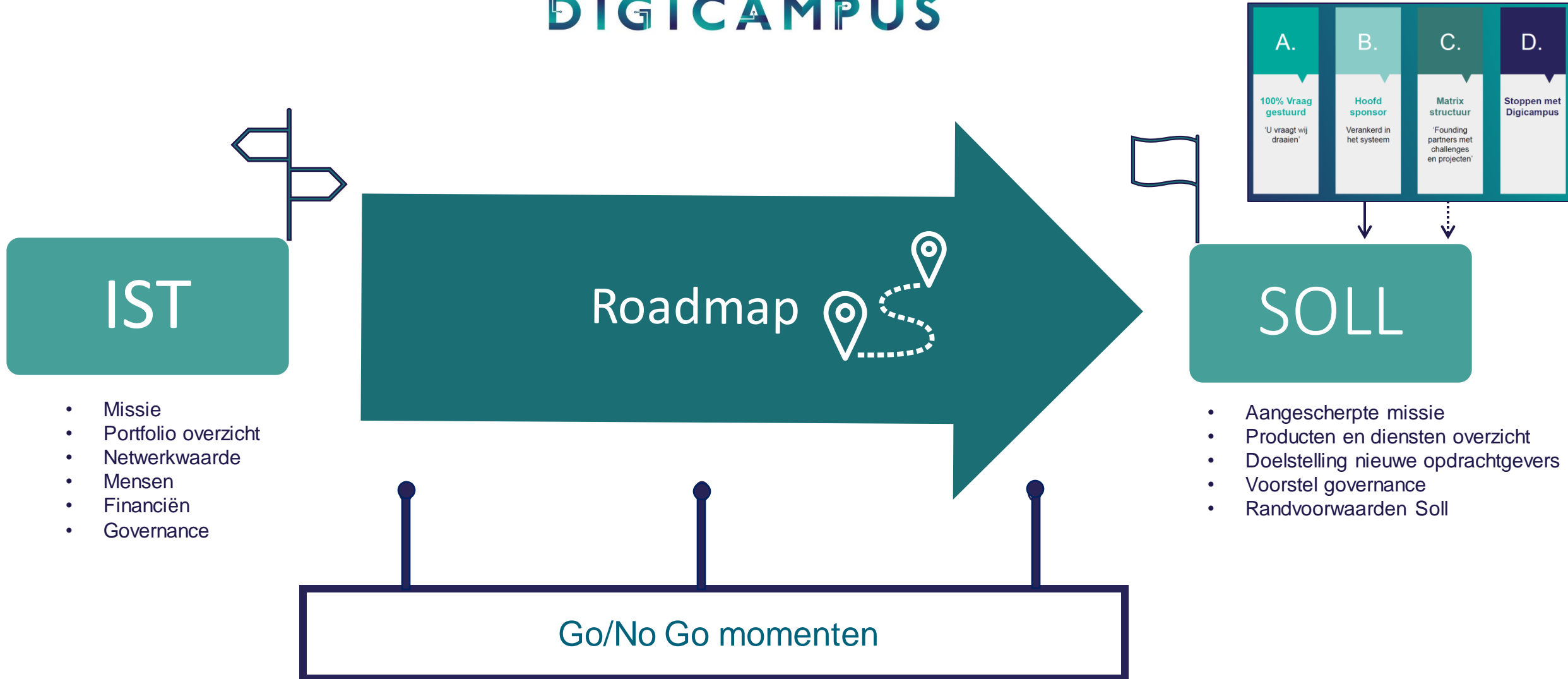
1. IST situatie Digicampus
2. SOLL situatie Digicampus
3. Roadmap van IST naar SOLL

Aanleiding van de opdracht

- **Aanleiding:** Bestuurlijk overleg heeft Serendipity een opdracht gegeven. Het overleg is voor Digicampus op korte termijn op zoek naar een herpositionering incl. visie, strategie, product/dienst portfolio en business plan in de vorm van een financieringsmodel om de continuïteit en toekomst van Digicampus te kunnen waarborgen.
- **Wens:** beter positioneren van Digicampus en de mogelijkheden die dit met zich meebrengt voor de komende 5 jaar
- **Doelstelling:** Digicampus geeft de komende periode concreet vorm aan haar herpositionering vanuit de ambitie om stelselmatig missiegedreven innovatie voor digitale publieke dienstverlening.

Propositie: Strategievorming op basis van gekozen toekomstscenario

DIGICAMPUS



Een publieke waarde propositie =
missie + autoriserende omgeving + operationele capaciteit

Mark H. Moore

**CREATING
PUBLIC
VALUE**

STRATEGIC MANAGEMENT
IN GOVERNMENT

Missie:
Waarom bestaat Digicampus?



Publieke waarde
Propositie Digicampus



Operationele capaciteit (legitimiteit):
Wat kan Digicampus leveren als organisatie & team?



Autoriserende omgeving (legitimiteit):
Wat verwacht de omgeving van Digicampus?



IST: Huidige missie van Digicampus

Digicampus werkt aan digitale publieke dienstverlening die voldoet aan de wensen van de samenleving. Dit doen we door overheid, markt, wetenschap en samenleving samen te brengen rondom drie maatschappelijke missies.

IST – Huidige missie van Digicampus Opgericht in 2019 omdat?

- Logius, TU Delft, ICTU en NLdigital ervaren in 2019 dat het **innovatielandschap rond de digitale publieke dienstverlening versnipperd was**.
- Implementatie van vernieuwende ideeën voor publieke dienstverlening bleef achter, omdat er een complex samenspel van partijen nodig is.



Missie:

Digicampus is erop gericht om de innovatieve ideeën en technologische ontwikkelingen die er zijn, sneller en beter tot uitvoering te brengen door de innovatiecapaciteit van Nederland te benutten. Daarmee is Digicampus de plek waar overheid, markt, wetenschap en de samenleving de publieke dienstverlening van morgen samen kunnen ontwerpen.



Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Delft University of Technology



NLdigital

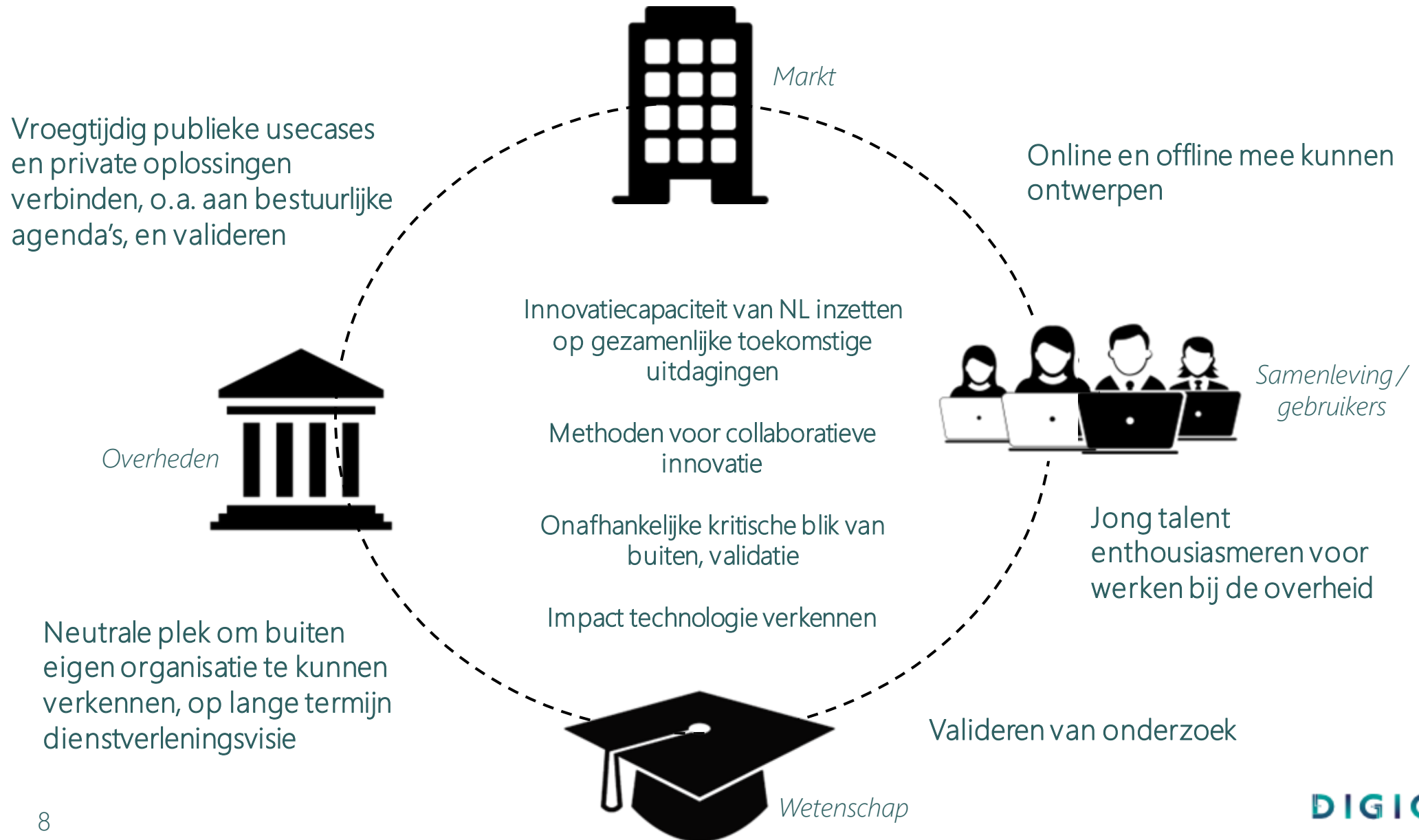


provincie
Zuid-Holland



Realisatie

IST: In welke behoefte voorziet Digicampus?



IST – Portfolio: wat staat er na 4 jaar:

1.

Multiple helix samenwerking
(publiek/privaat/kennis/ngo) **en waarde**
50+ betrokken organisaties
10+ organisaties betrokken met In-kind
bijdragen



2.

Fysieke en online **plek voor co-creatie** (verkennen, bewijzen, leren)
waar organisaties samenwerken
500+ gasten betrokken
20+ (betaalde) projecten



3.

Werkwijze **innoveren over grenzen**
heen gecreëerd, met 8 bewezen
methodieken voor samenwerking
zoals collaboratieve innovatie
canvas,
user driven prototyping en multi-
stakeholder design sprint



4.

Leerstoel GovTech met
kennisagenda en werk-leerplek voor
(young) professionals
6 PhD studenten
28 werk studenten/stagiairs



IST – Huidige status Digicampus

Portfolio:

- Lopend: 14 opdrachten voor diverse opdrachtgevers met 100+ betrokken partijen
- Afgerond: in 2023/2024 14 opdrachten afgerond voor diverse opdrachtgevers
- Leads: meerdere partijen (uitvoering + beleid) weten Digicampus goed te vinden voor toekomstige opdrachten. Eerder te weinig capaciteit dan te weinig vraag.

Netwerkwaarde:

- Veel waarde in evenementen, communities, publicaties en kennisontwikkeling waar niet direct voor betaald wordt, maar wat wel waarde levert.

Mensen:

- 22 mensen betrokken met diverse hoeveelheid uren per week (werkgevers: ICTU, Logius, TU Delft, Zelfstandig)
- 9.9 FTE vast aan Digicampus verbonden

Financiën:

- Per 2023 voor Digicampus geen lumpsum financiering vanuit Ministerie BZK voor Digicampus via Logius. Overgang naar project/programma financiering.
- 2023: € 1.953.846 aan opdrachtwaarde
- 2024: € 673.444 aan opdrachtwaarde (tot nu toe)

Governance:

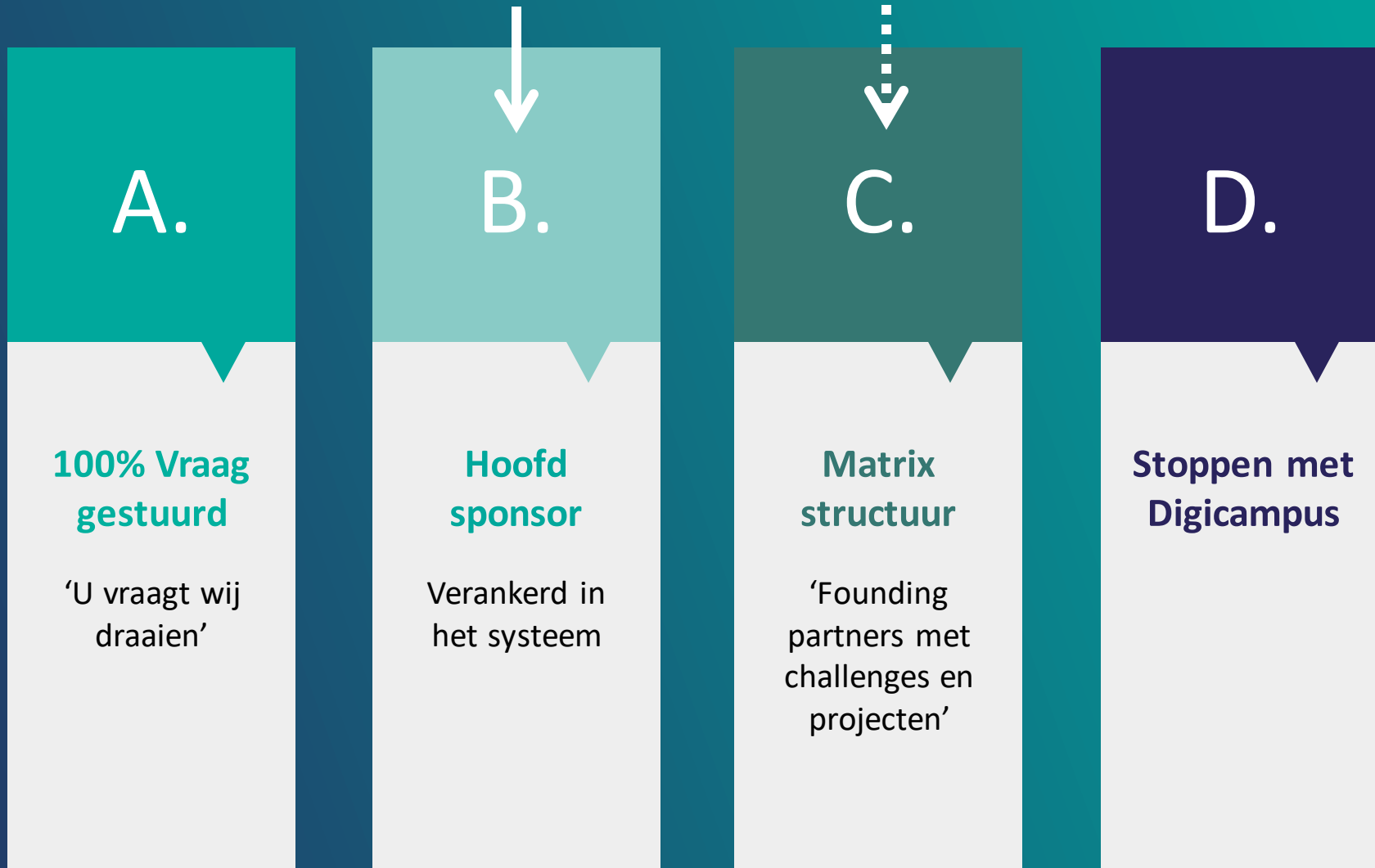
- Digicampus is formeel een programma onder ICTU
- Bestuurlijk overleg fungeert als mengvorm tussen adviserend en opdracht gevend beraad.



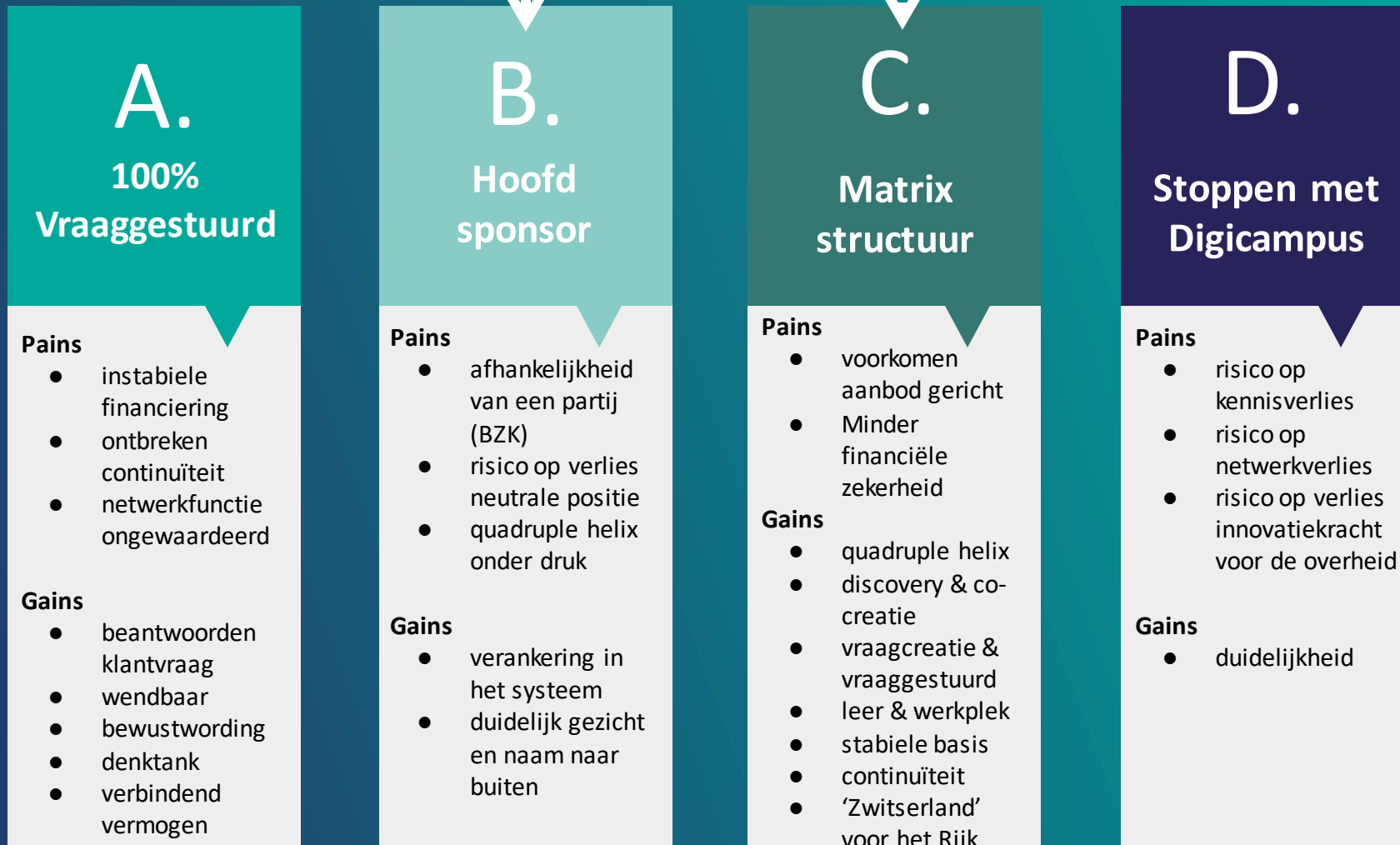
DIGICAMPUS

SOLL april 2024

Toekomstscenario's van Digicampus



Pain's & gains - toekomstscenario's van Digicampus



Kennispartner

Visionair

Onafhankelijke marktspeler

Meer challenge gedreven

Leerwerkplek

Bestaansrecht door funding

Verbindende rol

DIGICAMPUS

Belangrijkste toekomst thema's

Innovatief

Digicampus gecertificeerd

Van concurrentie naar synergie

Quadruple Helix

Aanjager

Coalities bouwen

Kernthema's interviews

Brugfunctie

Als onafhankelijke marktspeler verbindt Digicampus de wetenschap, de overheid en het bedrijfsleven, door innovatieve thema's aan te pakken.

Toegevoegde waarde

Waarde van presentaties is nog moeilijk te meten en wordt niet altijd erkend (onderzoek). Dit kan worden versterkt door successen te delen en meer nadruk te leggen op de gecreëerde waarden.

Bestaanszekerheid

Het handhaven van een stabiele financiering en het transformeren van concurrentie denken naar synergie zijn essentieel om haar positie te versterken.

Neutrale positie (ecosysteem)

Digicampus maakt het mogelijk om innovatieve uitdagingen en onderzoek te faciliteren op een neutrale en onpartijdige locatie.

Innovatieve cultuur

Digicampus heeft een innovatieve cultuur waar lef, verandering en innovatief denken centraal staan. Dankzij het Quadrupel Helix samenwerkingsmodel en haar flexibele positie kan Digicampus nieuwe kansen binnen het ecosysteem omarmen.

Kennis

Digicampus heeft de functie om kennis bij elkaar te brengen en kennisdeling te stimuleren, waarbij talentontwikkeling centraal staat. Naast wetenschappelijk onderzoek moet Digicampus de mogelijkheid onderzoeken om een leerwerkplek/kenniscentrum te ontwikkelen.

Quotes uit interviews

Brugfunctie

"Digicampus kan digitalisering problemen niet alleen oplossen maar wij kunnen zorgen voor bewustwording. Door die combi overheid, wetenschap en bedrijfsleven zouden wij daar stappen in kunnen zetten."

~

"Digicampus kan de verschillende talen van onderzoek, overheid en bedrijven, en burgers bij elkaar brengen."

Neutrale positie (ecosysteem)

"Digicampus kan de verschillende talen van onderzoek, overheid en bedrijven, en burgers bij elkaar brengen. [...] Het kan ook wel neutraal blijven: denk aan zoiets 'Digicampus gecertificeerd'."

~

Digicampus is die legitimatie: helpt dan mee om de verantwoording af te leggen omdat het de wetenschap, overheid en markt bij elkaar brengt."

Toegevoegde waarde

"De waarde die zij creëren is moeilijk te meten maar wordt ook niet gewaardeerd. Als een startup slaagt, zie je niet terug dat dat door Digicampus komt. De waarde is dus moeilijk te meten en moeilijk te laten landen"

~

"Door de waan van de dag, kunnen wij niet goed duidelijk maken voor de buitenwereld wat wij zijn"

Innovatieve cultuur

"De cultuur van Digicampus kan omschreven worden als een open plek, leerzaam, nieuwe dingen proberen, veel verandering brengen en ze durven wat te proberen."

~

"Initieel worden de markt, overheid en kennisinstellingen samengebracht, verankerd in het maatschappelijke binnenveld, [...] om innovaties te stimuleren binnen de Quadruple helix."

Bestaanszekerheid

"Het grootste risico blijft vasthouden aan korte termijn denken. We moeten vermijden dat we een projectorganisatie worden en ons juist richten op het echt lange termijn perspectief. Het handhaven van een stabiele basisfinanciering is van essentieel belang voor ons bestaansrecht."

~

"Digicampus moet haar eigen speelruimte creëren. Niet vanuit projecten. Nu hebben ze geen speelruimte. We moeten geen projectorganisatie worden."

Kennis

"Product als leerwerkplek: Kennis Instroom kunnen wij veel meer voor doen. Je wil veel meer die instroom faciliteren. Nu richt Digicampus zich veel op het onderzoek, met name PhD-plekken faciliteren."

~

Digicampus fungeert als een kennispartner voor studenten en biedt ministeries een platform om zich te verbinden met jong talent. Het is een wisselwerking: studenten kunnen uitdagingen aangaan en afstuderen bij verschillende overheidsorganisaties of startups."

SOLL: ingrediënten aangescherpte missie van Digicampus

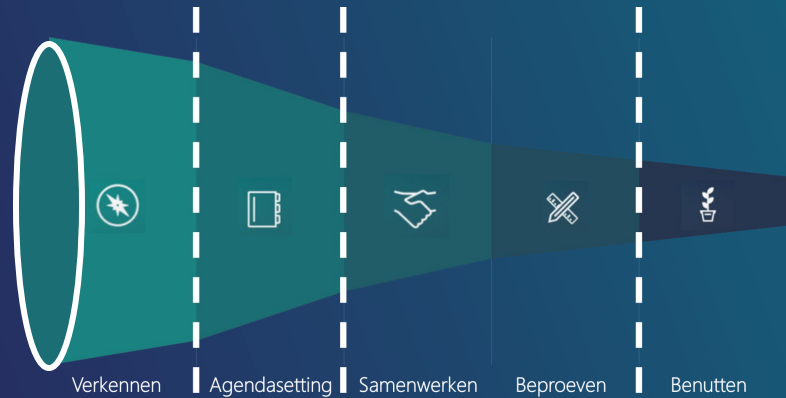
Om maatschappelijke opgaven (missies) te kunnen versnellen voor de mensen in de samenleving;

- is **digitale transformatie** nodig vanuit vraagsturing (oplossingen voor de vragen van morgen én overmorgen)
- vanuit een **challenge-based** aanpak de innovatie en kennis hub voor digitale transformatie van de publieke sector
- verbonden met **Nationale** en **Europese** ecosystemen
- met hulp van **wetenschappelijk-technologische oplossingen**
- als **matchmaker, transformatie hub & learning community** in een **onafhankelijk innovatieplatform** voor de publieke sector.

Digicampus als (1) transformatie hub & (2) learning community

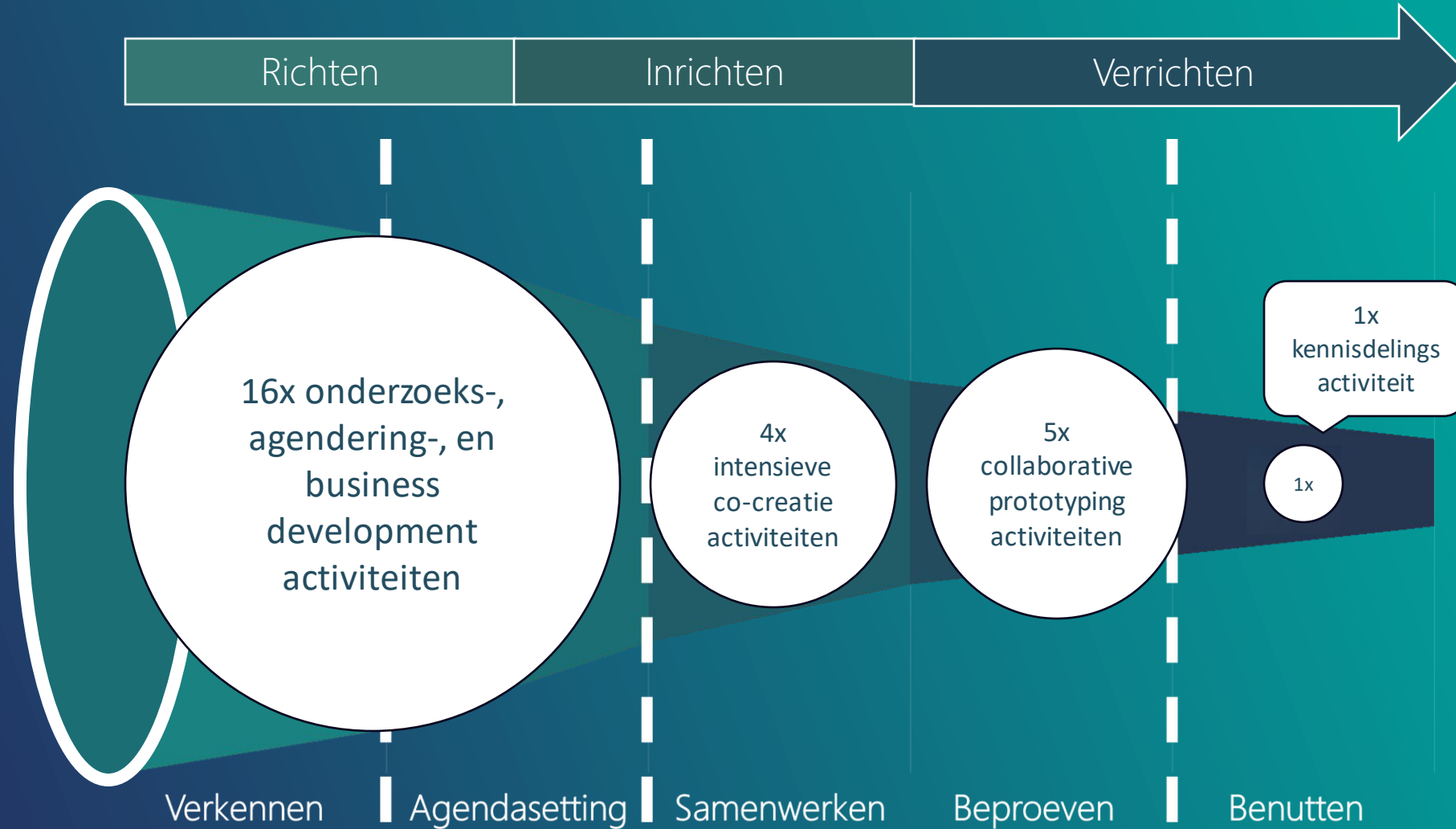


SOLL: voorgestelde set producten en diensten

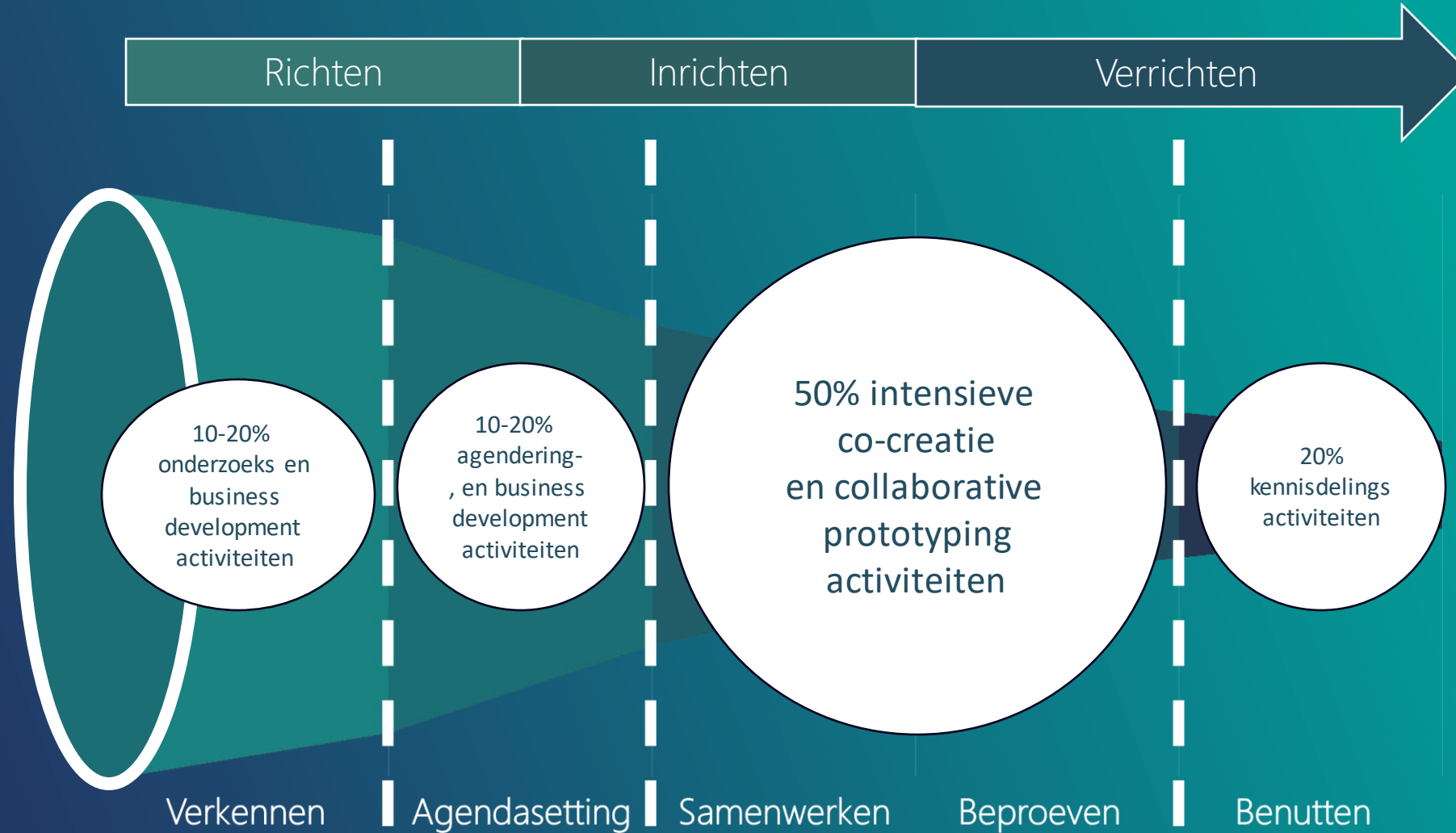


Producten & Diensten overzicht					
	Richten		Inrichten	Verrichten	
Fase innovatie-funnel	Verkennen	Agenda-setting	Samenwerken	Beproeven	Benutten
Hoofd activiteit	Onderzoeken	Agenderen	Intensieve co-creatie	Collaborative prototyping	Kennisdeling & Impact maken
Producten & diensten overzicht	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoeksrapport Publicatie Samenwerkingsplatform Tech scan 	<ul style="list-style-type: none"> Community building Meetups Coalities bouwen Business development Whitepaper 	<ul style="list-style-type: none"> Volwassenheidsmodel Samenwerkingsverband EU samenwerking 	<ul style="list-style-type: none"> Validatielab Experiënteren Proof of Concept Prototype 	<ul style="list-style-type: none"> Best practices overzicht Return on learning Projecten naar daily practice
Voorbeelden	<ul style="list-style-type: none"> ..hele lijst beschikbaar! 	<ul style="list-style-type: none"> Self-Sovereign Identity (SSI) Community 	<ul style="list-style-type: none"> Proactieve dienstverlening 	<ul style="list-style-type: none"> SSI toolkit Voice ID 	

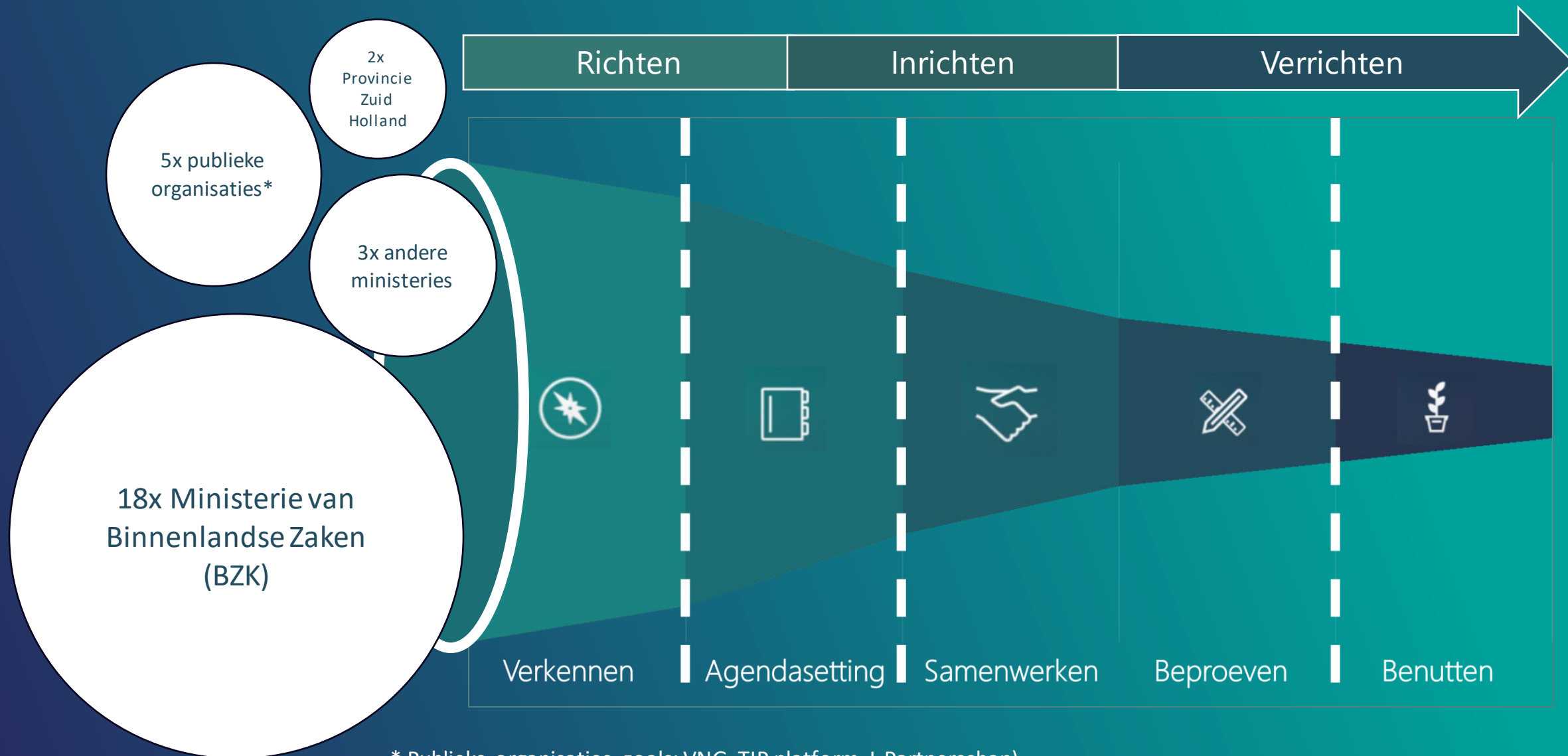
IST: type projecten per fase



SOLL: verdeling activiteiten per fase

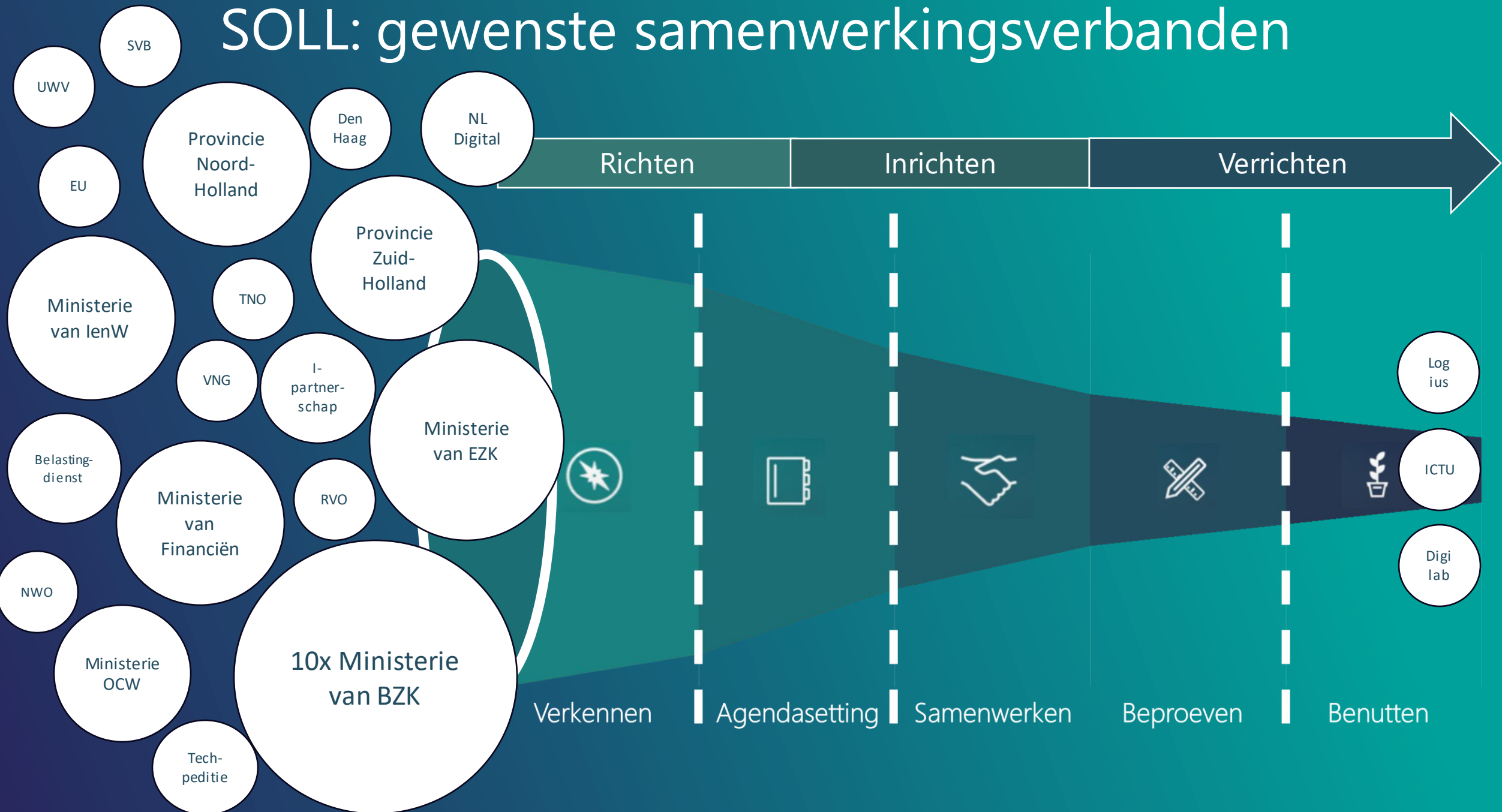


IST: samenwerkingsverbanden



* Publieke organisaties, zoals: VNG, TIP platform, I-Partnerschap)

SOLL: gewenste samenwerkingsverbanden



Samenleving



Governance

Projecten; intensieve co-creatie en collaborative prototyping

Project 1

Project 2

Project 3

Clustering op challenges

Challenge 1: wicked problem in de digitale transformatie van de overheid

Challenge 2: wicked problem in de digitale transformatie van de overheid

Challenge 3: wicked problem in de digitale transformatie van de overheid

Houdt zicht op sturing en bedrijfsvoering

Adviesraad / RvT

Stuurgroep

Innovation officers en/of CIO's van uitvoerders als challenge aanjagers die challenges vaststellen en erop sturen

ICTU



Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



Belastingdienst



provincie HOLLAND ZUID



NLdigital



Delft University of Technolog



Voorbeeld van een toekomstige challenge

Situatie: Gemeente Heerlen-Noord wil een integrale, wijkgerichte aanpak met informatie voorziening en data op armoede bestrijding

Vraag: hoe benutten we onze kennis uit de wijk en gemeente en hoe pakken we dit aan zonder restricties vanuit AVG en hoe organiseren we de informatievoorziening met de landelijke uitvoerders uit Den Haag?

Huidige barrières:

- Juridisch lastig i.v.m. wet AVG en DO (is de huidige beeldvorming)
- Domein overstijgend; gemeente denkt vaak alleen aan beschikbare lokale gemeente-data
- Wil is er om integraal te werken, maar de aanpak ontbreekt; 'hoe' en organiserend vermogen
- Den Haag en uitvoerders voelen heel ver weg; gemeente heeft niet door wat de overheid kan bieden

Vraag aan Digicampus:

Hoe kunnen we op een meer effectieve manier een oplossing van de toekomst (bijv. de integrale wijk van 2030) inrichten met de hulp van nieuwe technologie en aangesloten zijn bij rijksbeleid waarin de digicampus ons verbindt met de juiste partijen en methodieken?

Kracht van Digicampus:

- Organisatie overstijgende vraag; vraag wordt op dit moment opgeknipt
- Verbindende kracht van Digicampus benutten; Den Haag naar Heerlen-Noord brengen
- Neutrale partij om randvoorwaarden voor het vraagstuk te creëren
- Kennis uit wetenschap meebrengen + links met geschikte marktpartijen

Kennisdeling van Digicampus: deze casus en het leeruitkomsten kunnen worden actief gedeeld met andere gemeenten

Digicampus in het innovatielandschap van de (rijks)overheid

IST (huidig)

- Iedere partij heeft een innovatielab voor zichzelf (horizon 1 & 2)
- er is géén innovatiehub die de maatschappelijk opgaven als drijfveer pakt

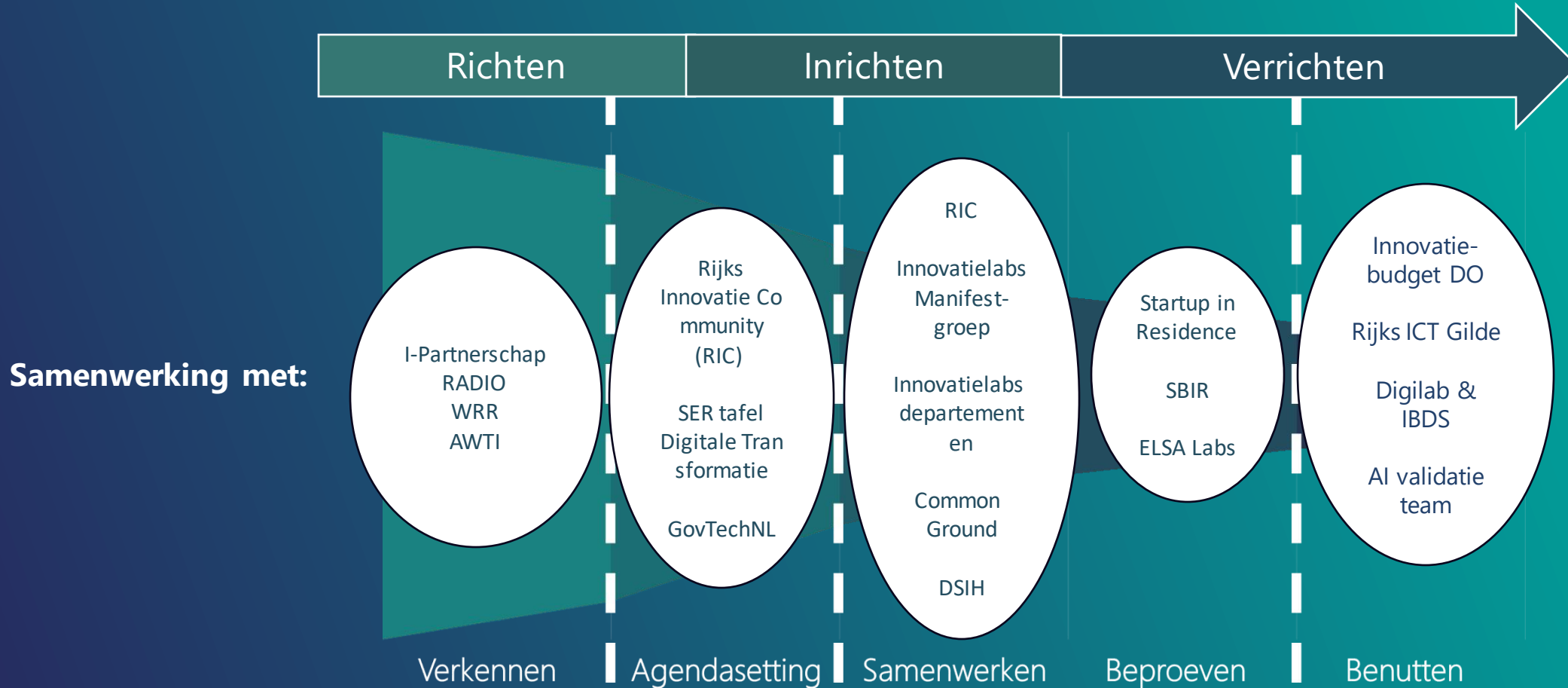
SOLL (toekomst)

- Digicampus is als transformatie hub en learning community organisatie sector overstijgend en verbindend (horizon 3)



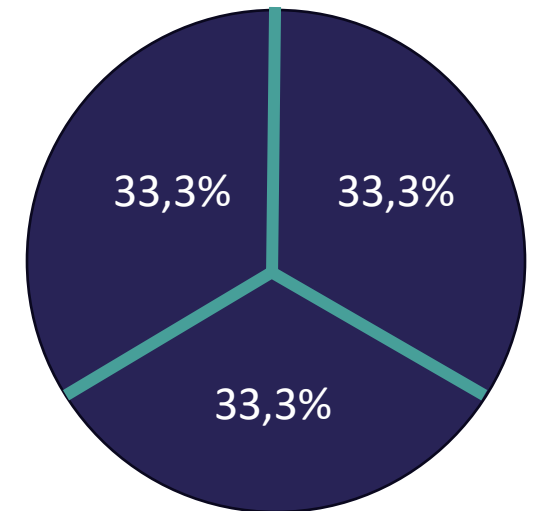
Positionering ten opzichte van diverse innovatie instrumenten

Digicampus wordt gepositioneerd in samenhang en in samenwerking met diverse andere (waardengedreven) innovatie instrumenten van de (Rijks)overheid. Hierbij is de opdracht om aanvullend en in samenwerking met deze instrumenten te opereren.

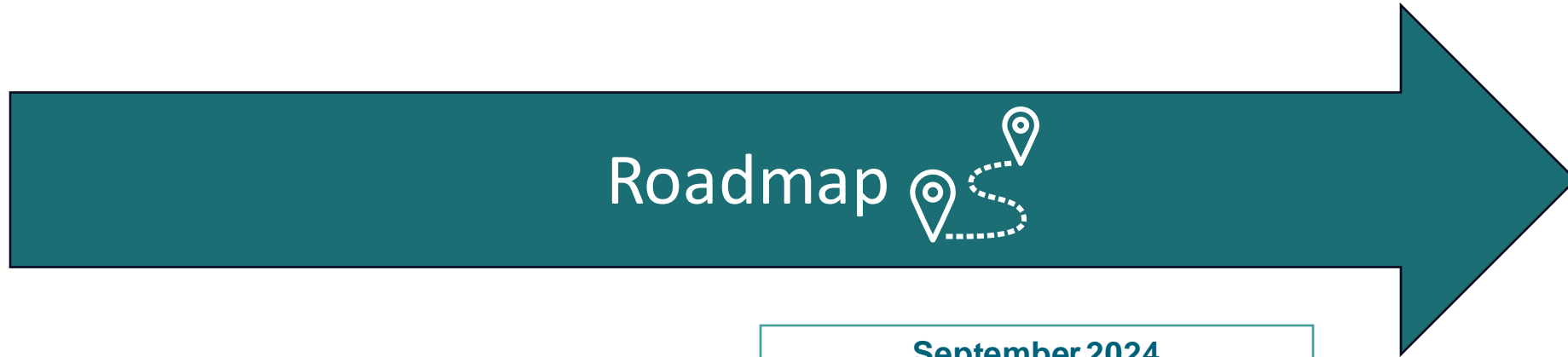


Toekomstig financieringsmodel?

- 2024 huidig
 - BZK lijkt bereid tot overbruggingsfinanciering van de operationele kosten tot 2025 mits er een werkend model van cofinanciering voor 2025 en verder neergezet wordt
- 2025 → toewerken naar nieuw breed gesteund model met als aanzet het uitgangspunt van cofinanciering (skin in the game)
 - Operationele kosten t.b.v. bedrijfsvoering (naast projecten en programma's die dekkend moeten zijn):
 - 30% BZK
 - 30% VNG (conform huidig), IPO (conform huidig), Manifest groep partijen (uitvoerders)
 - 30% overhead bijdragen vanuit projecten & programma's uit wetenschap en bedrijfsleven (+ in-kind bijdrage t.b.v. projecten en programma's ICTU & Logius)
 - Onderdeel van financieringsmodel is leerstoel GovTech TU Delft



ROADMAP: VERVOLGACTIES DIGICAMPUS



Mei 2024
Financiering: voorstel BZK dekking 2024 (incl. uitgewerkte roadmap)
Website updaten nieuwe propositie
Criteria voor succes en leidende principes gereed

1 juli 2024
Financiering: besluit over BZK dekking 2024
Voorstel nieuwe governance + duurzaam financieringsmodel
Toetsmoment operationele hygiëne

September 2024
Doorgroei naar het nieuwe financieringsmodel: besluit definitief
Nieuwe stuurgroep 1^e bijeenkomst
Toetsmoment met opdrachtgevers en samenwerkingsverbanden
Toetsmoment: opdrachten volgens nieuwe missie?

December 2024
Go/No-Go moment Digicampus op mate van realisatie nieuwe propositie
Opdracht interim programma directeur

Go/No Go momenten

DIGICAMPUS