

# DIGICAMPUS

Waardengedreven digitalisering en innovatie – dit kán en moet beter

Wouter Welling  
Programmadirecteur Digicampus

[info@digicampus.tech](mailto:info@digicampus.tech)

12-11-2024 – 14:15 (45 min)

# Agenda

1. Wie ben ik en wat doe ik?
2. Diagnose
3. Achterliggende oorzaken
4. Behandelplan



# WIE BEN IK?



Digicampus is de plek waar overheid, markt, wetenschap en de samenleving de publieke dienstverlening van morgen samen ontwerpen.

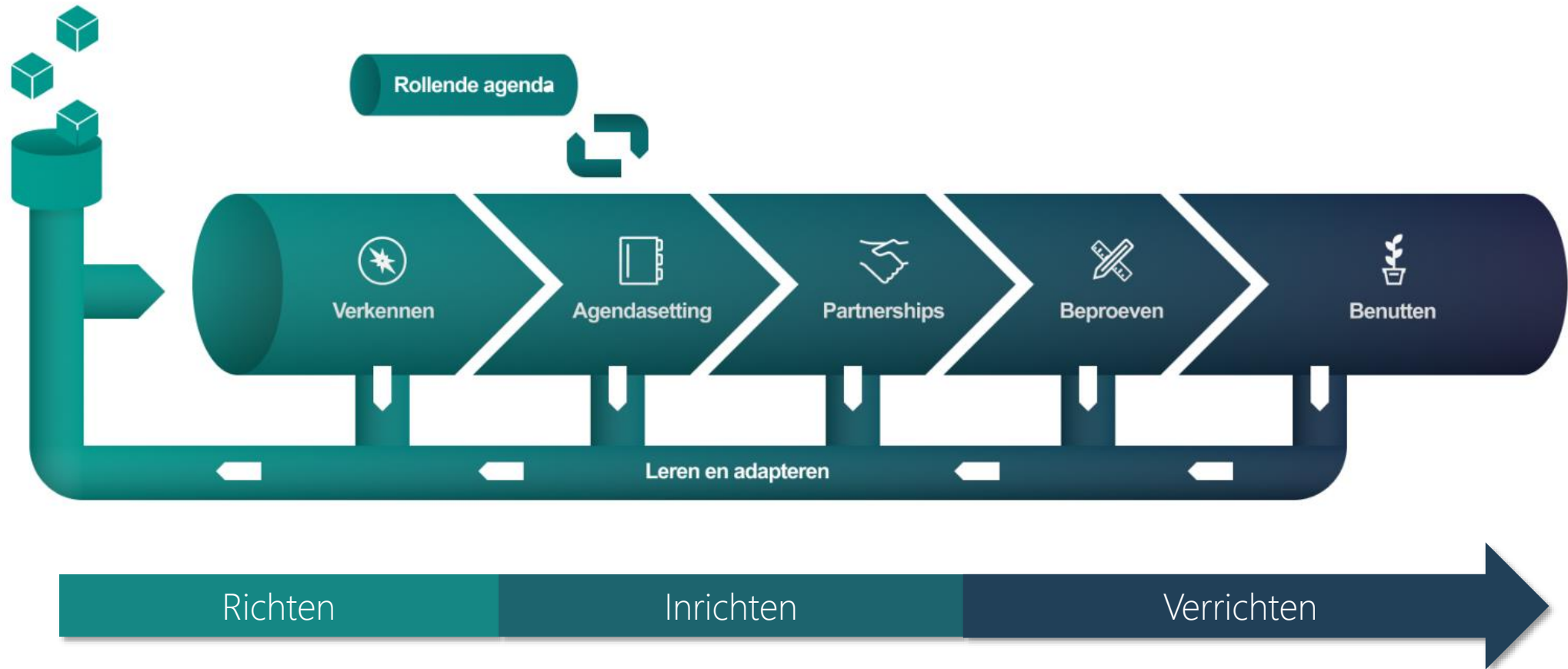


# DIGICAMPUS

Om maatschappelijke opgaven versneld aan te pakken is Digicampus een onafhankelijke kennis en innovatie hub voor de digitale transformatie van de publieke sector.



# Digicampus als matchmaker, transformatie hub & learning community



## Producten & Diensten overzicht (per fase)

	<u>Verkennen</u>	<u>Agendasetting</u>	<u>Samenwerken</u>	<u>Beproeven</u>	<u>Benutten</u>
<b><u>Producten &amp; diensten overzicht</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoeksrapport</li> <li>• Publicatie</li> <li>• Samenwerkingsplatform</li> <li>• Tech scan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Community building</li> <li>• Meetups</li> <li>• Coalities bouwen</li> <li>• Business development</li> <li>• Whitepaper</li> <li>• Innovatie agenda opstellen / reviewen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volwassenheidsmodel</li> <li>• Multi helix</li> <li>• Samenwerkingsverband</li> <li>• EU samenwerking</li> <li>• Leerwerk programma's</li> <li>• Collaboratief innovatie canvas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validatielab</li> <li>• Experimenteren</li> <li>• Proof of Concept</li> <li>• User driven Prototype</li> <li>• Multistakeholder design sprint</li> <li>• Volwassenheidsmodel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Best practices overzicht</li> <li>• Return on learning</li> <li>• Projecten naar business begeleiden</li> </ul>
<b><u>Voorbeelden</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lange lijst publicaties beschikbaar!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Self-Sovereign Identity (SSI) Community</li> <li>• Onderzoek innovatief aanbesteden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proactieve dienstverlening</li> <li>• GovTech4All</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSI toolkit</li> <li>• Voice ID</li> <li>• Volwassenheidsmodellen ID-Wallets &amp; Proactieve dienstverlening</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsbesparende tech oplossingen implementeren</li> </ul>

Richten

Inrichten

Verrichten

# In welke behoefte voorziet Digicampus?

Online en offline mee kunnen ontwerpen

Jong talent enthousiasmeren voor werken bij de overheid

Innovatiecapaciteit van NL inzetten op gezamenlijke toekomstige uitdagingen

Valideren van onderzoek

Vroegtijdig publieke usecases en private oplossingen verbinden, o.a. aan bestuurlijke agenda's, en valideren

Neutrale plek om buiten eigen organisatie te kunnen verkennen, gericht op lange termijn



Onafhankelijke kritische blik





Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



Den Haag



Belastingdienst



Ministerie van Justitie en Veiligheid



Rijksdienst voor Ondernemend Nederland



provincie HOLLAND ZUID



Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



Rijksdienst voor Identiteitsgegevens  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties



connect and create



# DIGICAMPUS Ecosystem



Delft University of Technology



Rijks ICT Gilde



Rijks Innovatie Community



Rijksoverheid – Hoger Onderwijs



Programma Mens Centraal  
in communicatie en dienstverlening van de overheid



Startup in Residence



RijksAcademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid  
Leren is netwerken

# Diagnose

Ongelijke behandeling burgers door technologie:

burgers en bedrijven ervaren een onbetrouwbare overheid door gebrekkige data kwaliteit (+ selectie bias)

(rechtmatigheid vs. willekeur)



Digitalisering beloofde  
ongekende productiviteit,

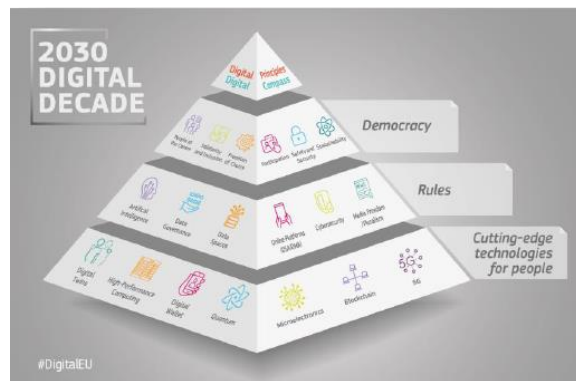
echter,

die daalt al jaren bij alle grote  
uitvoerders

(bron: Staat v.d. Uitvoering – 2014-2022 1,3% productiviteitsdaling grote uitvoerders)



Aan visies geen gebrek  
(die lossen alleen weinig op)



Visies zijn centralistisch –  
uitvoering is decentraal



Prikkels:

Verhaal = waarde voor de vraag  
(burger/bedrijf)

Business case =  
prikkels bij het aanbod  
(deelnemende overheden)

Doelen centraal / businesscase decentraal

=

tragedy of the commons



Centrale (unieke) uitvoering is kwetsbaar en kan vertragen (ook al is deze zo hoogstaand)





Generiek &  
gestandaardiseerd

=

investering  
(dus geld erbij)?

of

arbeidsbesparing  
(dus geld eraf) ?



In een keten of stelsel  
samenwerken wil iedereen als  
het goed gaat, niemand als er  
onenigheid of crisis is

(en die is er altijd)



Gemeenschappelijke IV +  
standaarden

=

Stelselprobleem

≠

iemand's probleem..

=

Thorbeckes erfenis



Thorbeckes verkeerd begrepen  
erfenis:

Autonomie op je corebusiness  
(vakmanschap)

≠

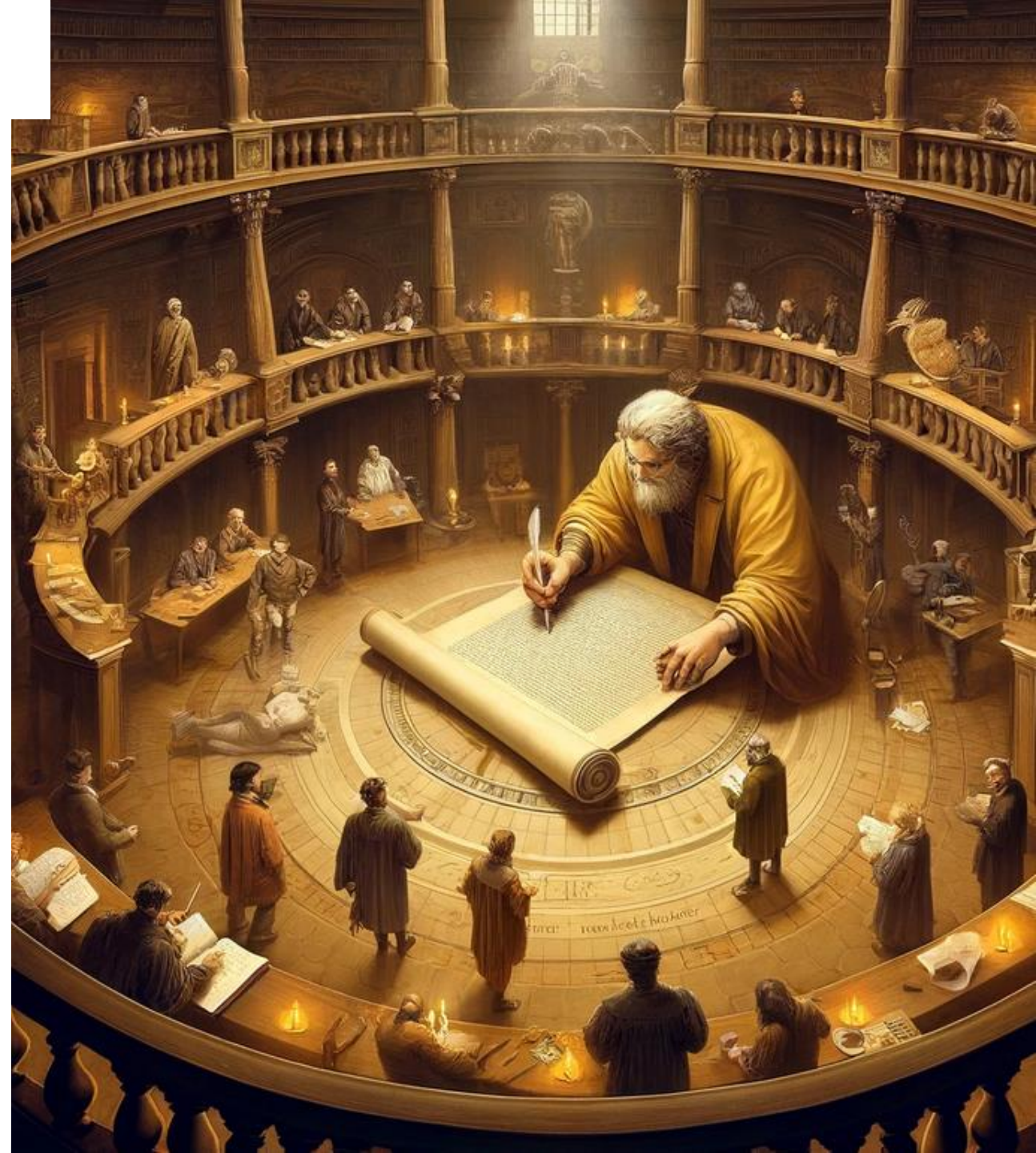
autonomie op bedrijfsvoering + IV  
landschap  
(laat dat centraler voor je regelen)



Wetgeving wordt centraal opgesteld  
en decentraal (anders) geïnterpreteerd



wendbaar wetgeven



# Vastlopen dreigt!

1. Datasets maken & schonen

/

2. AI/LLM search faciliteiten benutten

/

3. Alternatieven naast de huidige data huishouding?



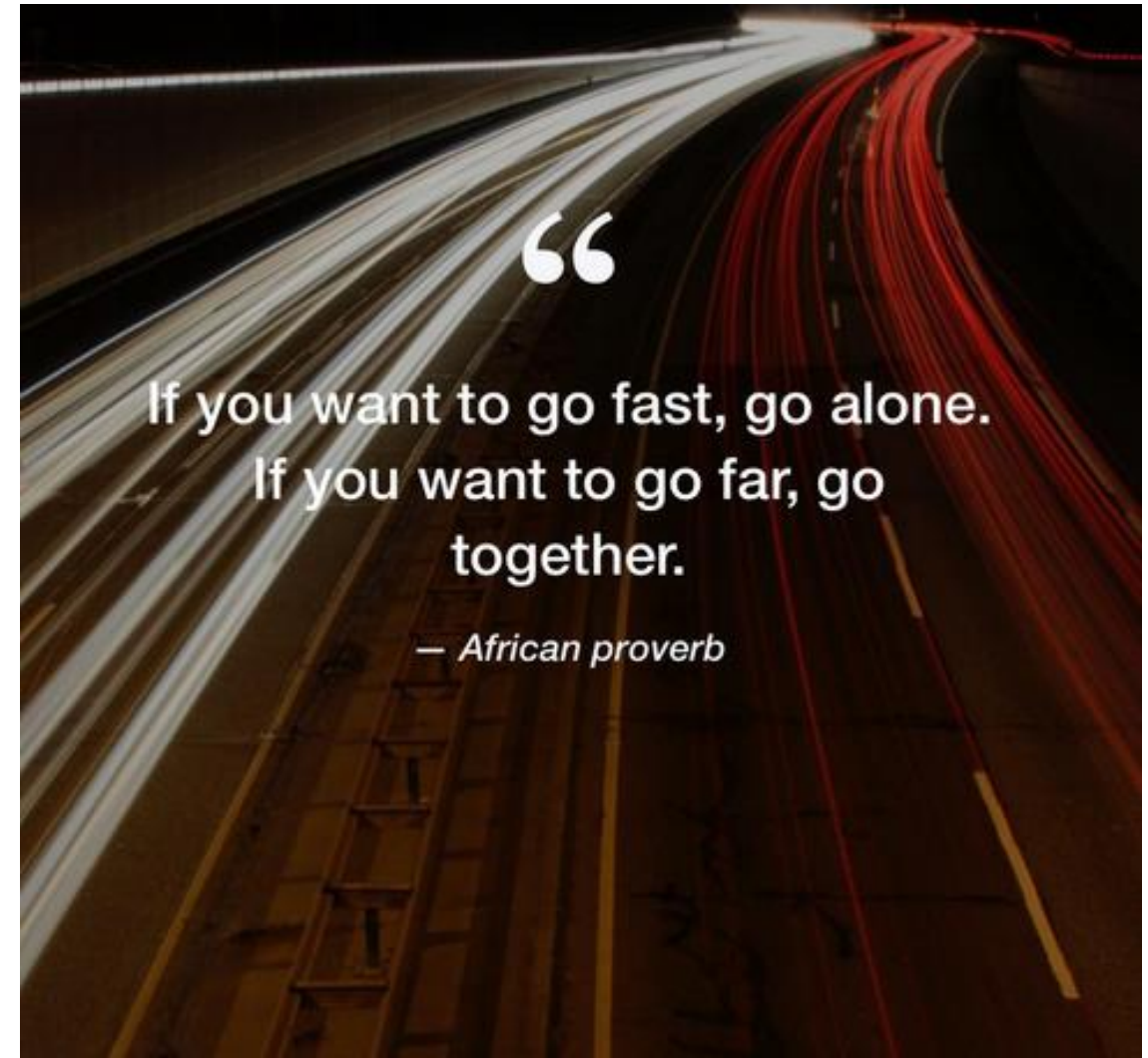
Veel bottom-up innovatie...

Voelt lekker, rent hard...

Verandert weinig, want weinig  
interoperabiliteit



deceptie in the making



# Achterliggende oorzaken



# Weten we wat waardengedreven digitaliseren echt is?

## Kamerbrief hoofdlijnen beleid voor digitalisering

Staatssecretaris Van Huffelen (Koninkrijksrelaties en Digitalisering), minister Adriaansens (EZK), minister Yeşilgöz-Zegerius (JenV) en minister Weerwind (Rechtsbescherming) sturen de Tweede Kamer een brief over de hoofdlijnen van het beleid van de digitale transitie van de samenleving voor deze kabinetsperiode.

### [Download 'Kamerbrief hoofdlijnen beleid voor digitalisering'](#)

PDF document | 20 pagina's | 1 MB  
Kamerstuk: Kamerbrief | 08-03-2022

## Bijlagen

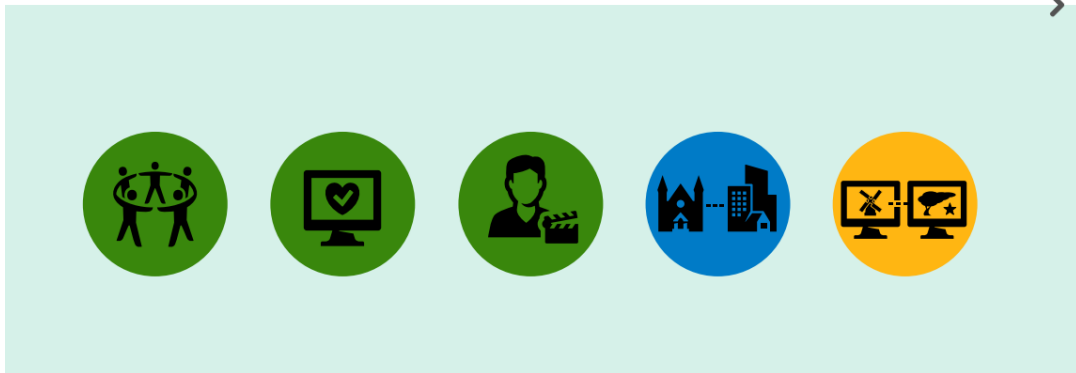
### [Beslisnota behorende bij de Kamerbrief over Hoofdlijnen beleid digitalisering](#)

Beslisnota bij Kamerbrief Hoofdlijnen beleid digitalisering. In een beslisnota staat achtergrondinformatie die bewindspersonen ...

Beleidsnota | 08-03-2022

# Weten we wat waardengedreven digitaliseren echt is?

## Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren



### Kamerbrief over Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren

Kamerstuk | 04-11-2022

Staatssecretaris Van Huffelen (Koninkrijksrelaties en Digitalisering) informeert de Tweede Kamer over de 'Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren'. De werkagenda is de eerste stap in de invulling van de ambities van het kabinet voor de waardengedreven digitale transitie van Nederland.

[Kamerbrief over Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren](#) (PDF | 15 pagina's | 194 kB)

### Bijlagen

#### > Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren

Het thema 'digitale overheid' en een aantal voorwaarden van het 'digitaal fundament' zijn in de 'Werkagenda Waardengedreven ...

Rapport | 01-11-2022

#### > Overzicht moties en toezeggingen bij Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren

Overzicht van moties en toezeggingen die betrekking hebben op de 'Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren'. Overzicht moties en ...

Rapport | 04-11-2022

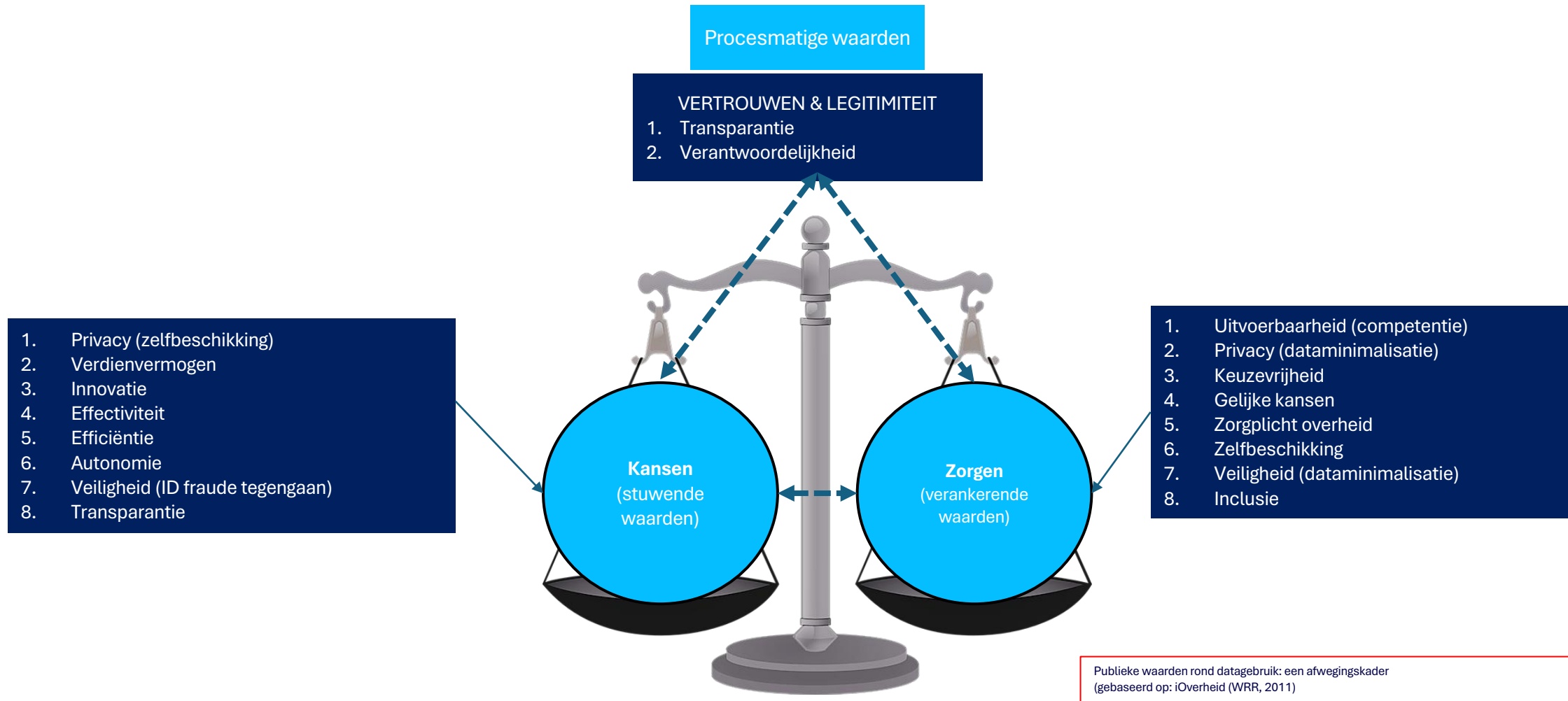
#### > Beslisnota bij Kamerbrief over Werkagenda Waardengedreven Digitaliseren

In een beslisnota staat achtergrondinformatie die bewindspersonen gebruiken bij de besluitvorming over een Kamerstuk. Beslisnota ...

Beleidsnota | 02-11-2022

# De publieke waarden in omgang met technologie

Wat is goed? Wat is fout? Wat is verantwoord? Welke afwegingen maken we?



# Voorbeeld:

Alles erin

## 'EU werkt aan digitale portemonnee-app voor hele Unie'

01 juni 2021 10:18

Aangepast: 01 juni 2021 14:42

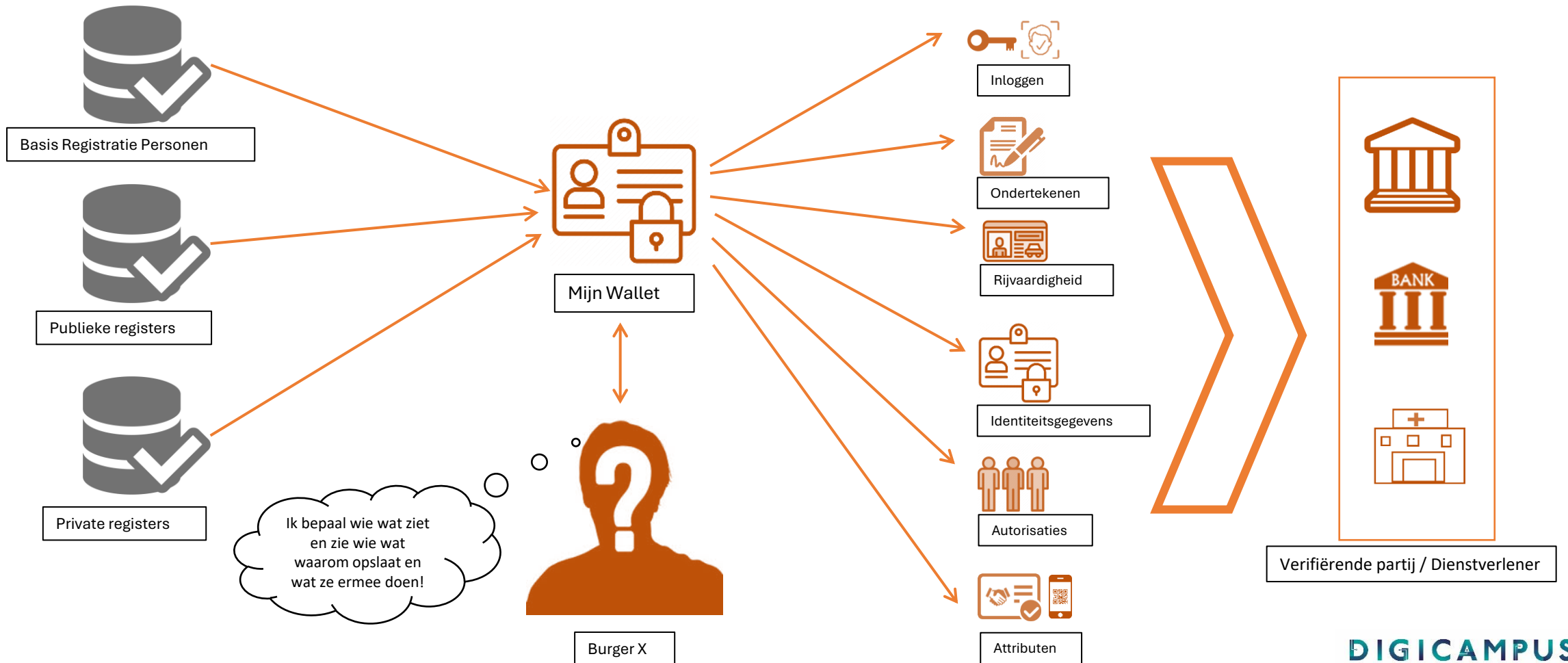


De Europese Unie werkt aan een digitale portemonnee voor alle 27 EU-lidstaten, die bij alle overheden in de EU zou zijn te gebruiken.

Het zou gaan om een app die al je betalingsinformatie opslaat en die bij elke instantie van elk EU-land gebruikt kan worden, schrijft [The Financial Times](#). De app is onder andere met een vingerafdruk of oogscan te gebruiken.



# Voorbeeld: ID-wallet





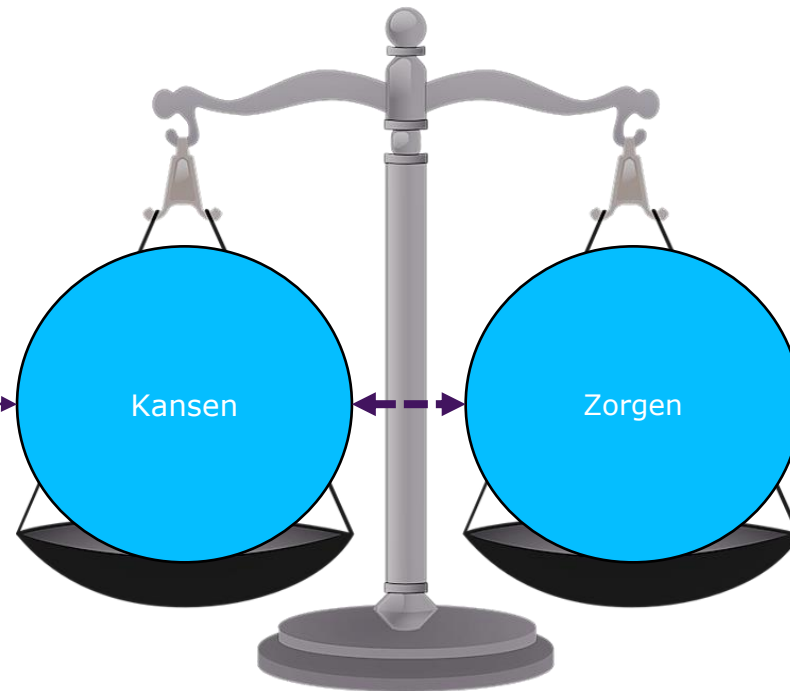
## De ethische kant van onze digitale identiteit infrastructuur?

Vertrouwen wij de burger met zijn/haar eigen data?

### Privacy (zelfbeschikking) & autonomie

*"Ik beheer mijn gegevens en ik deel mijn gegevens met wie ik maar wil zonder dat er iemand meekijkt."*

*"Geen enkele centrale partij moet de macht hebben al mijn gegevens te zien."*



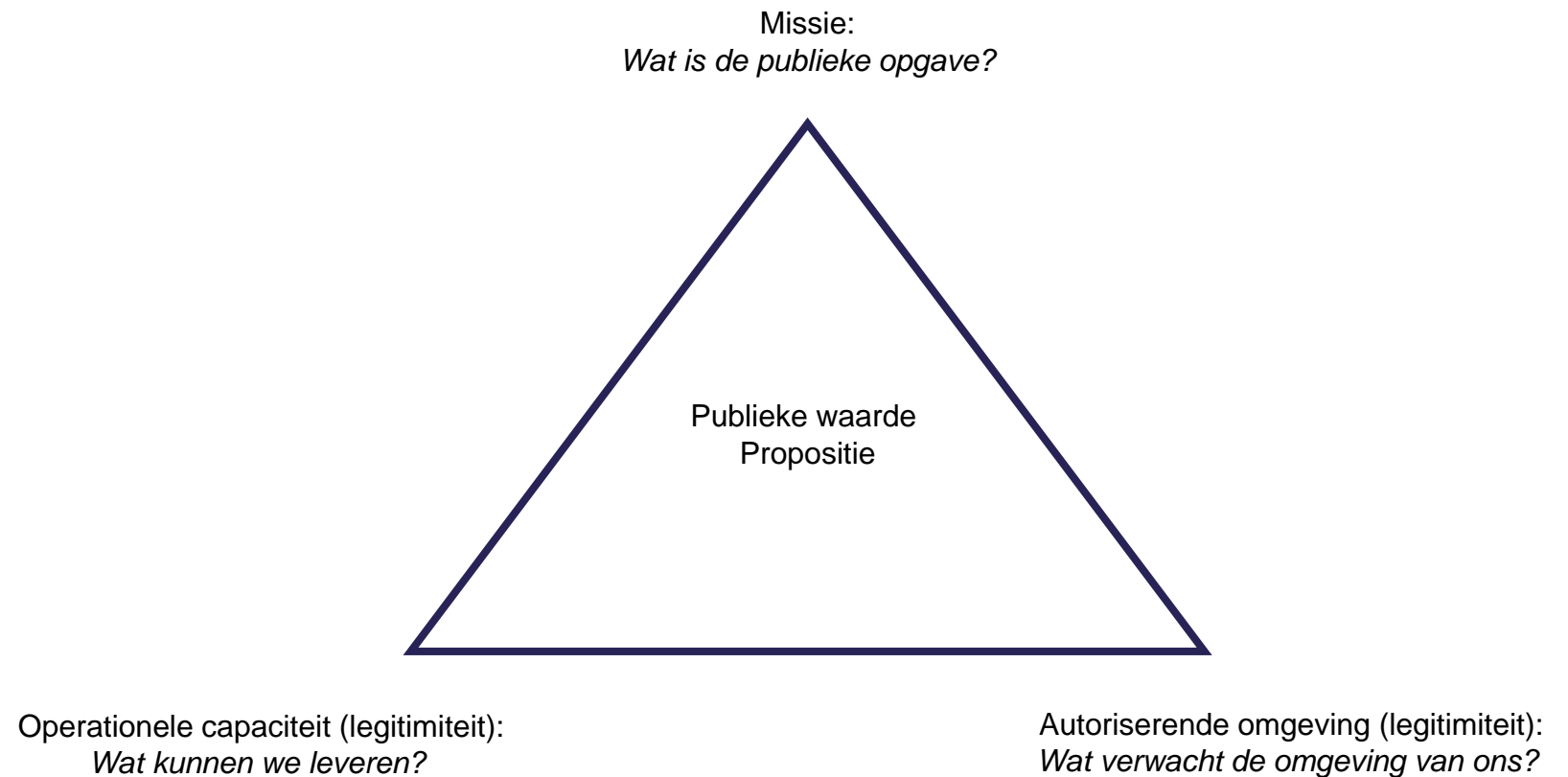
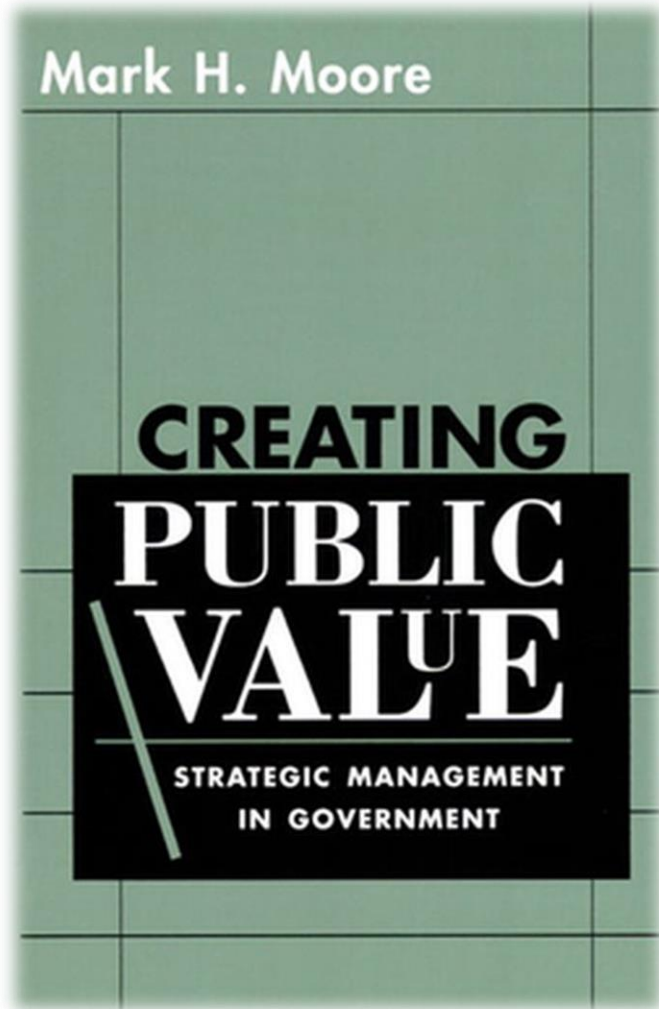
### Zorgplicht & Inclusie

*"De overheid moet zorgen dat iedereen mee kan doen en dat mensen niet verleid kunnen worden tot acties waarvan ze de consequenties niet kunnen overzien."*

*"Verantwoordelijkheid zonder bewustzijn is schijnautonomie."*

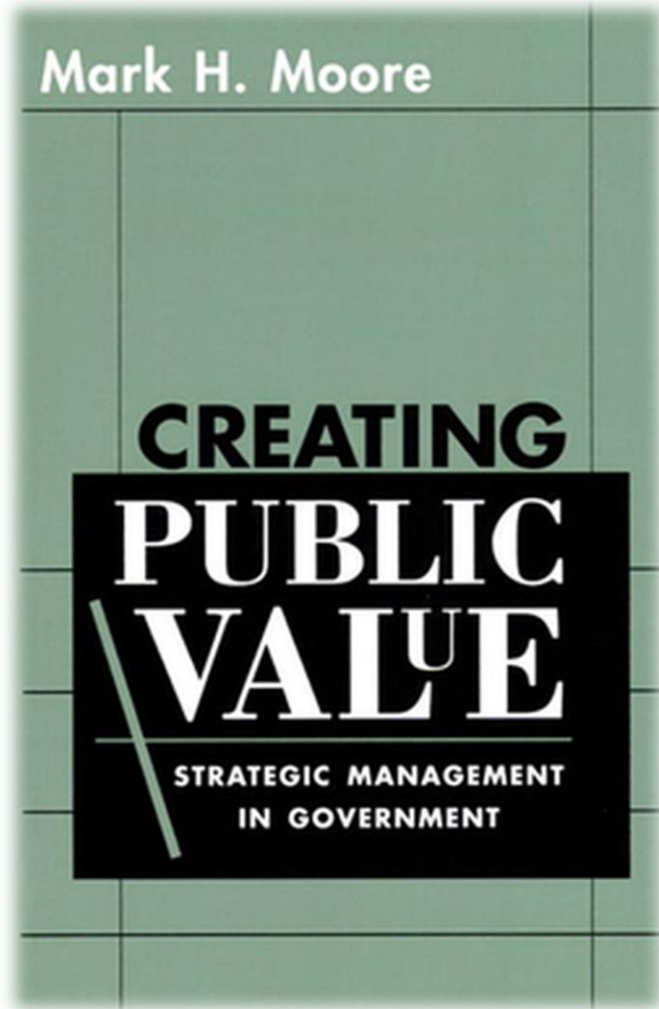


Een publieke waarde propositie =  
missie + autoriserende omgeving + operationele capaciteit

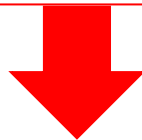




Een publieke waarde propositie =  
missie + autoriserende omgeving + operationele capaciteit



Dit vergeten we  
ontzettend vaak



Operationele capaciteit (legitimiteit):  
*Wat kunnen we leveren?*

Missie:  
*Wat is de publieke opgave?*

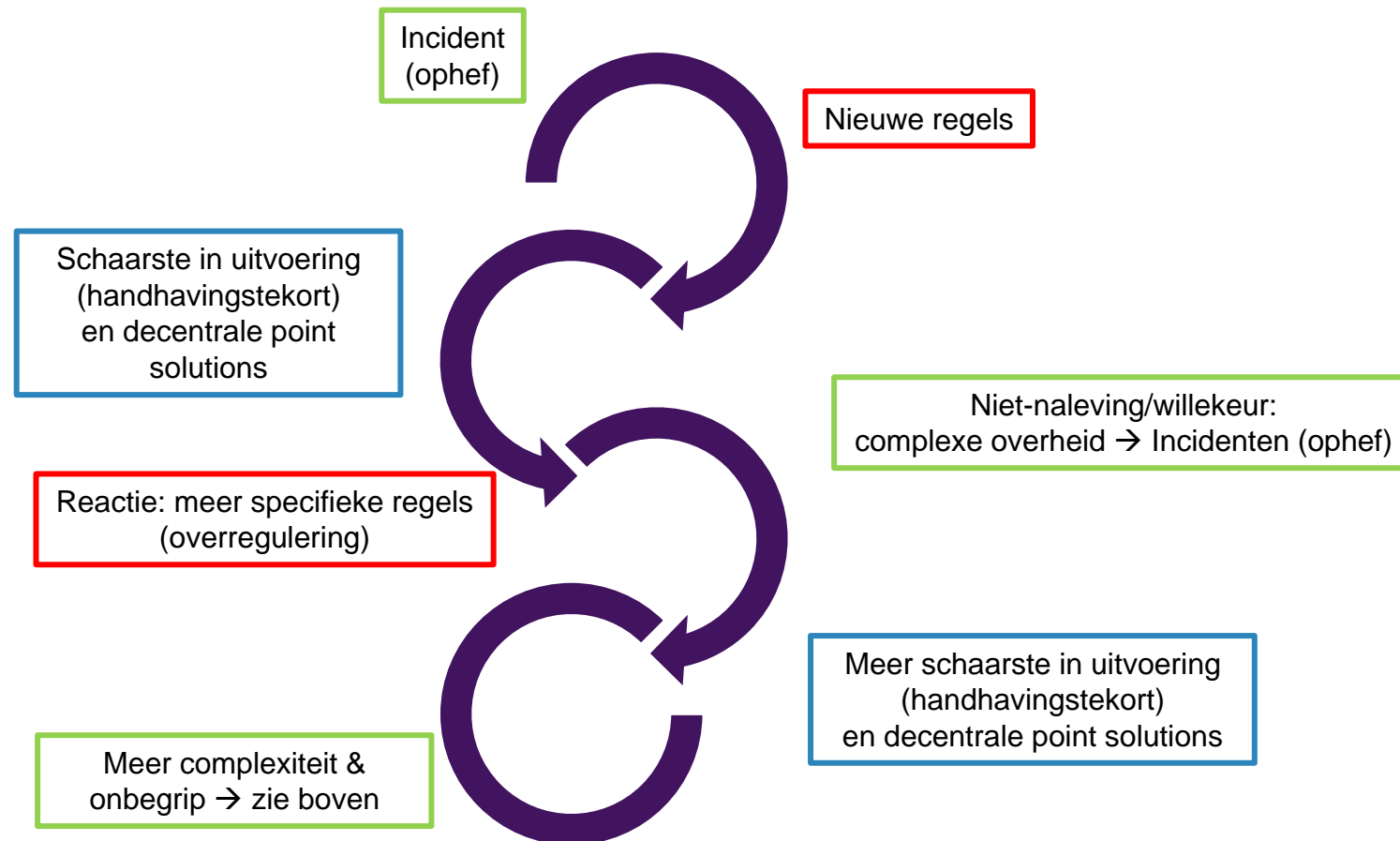
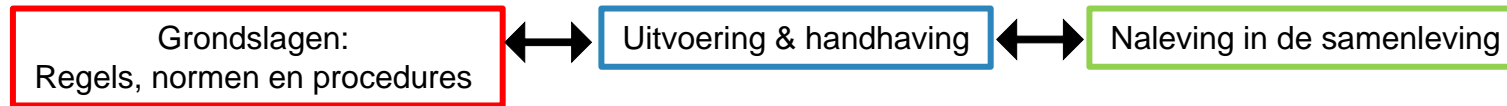
Publieke waarde  
Propositie

Autoriserende omgeving (legitimiteit):  
*Wat verwacht de omgeving van ons?*



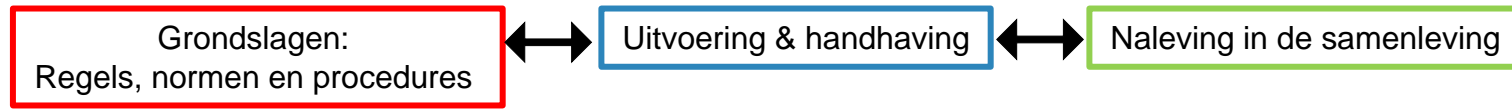


# Neerwaartse spiraal van complexiteit met bestuurlijk IT-geloof als versterker

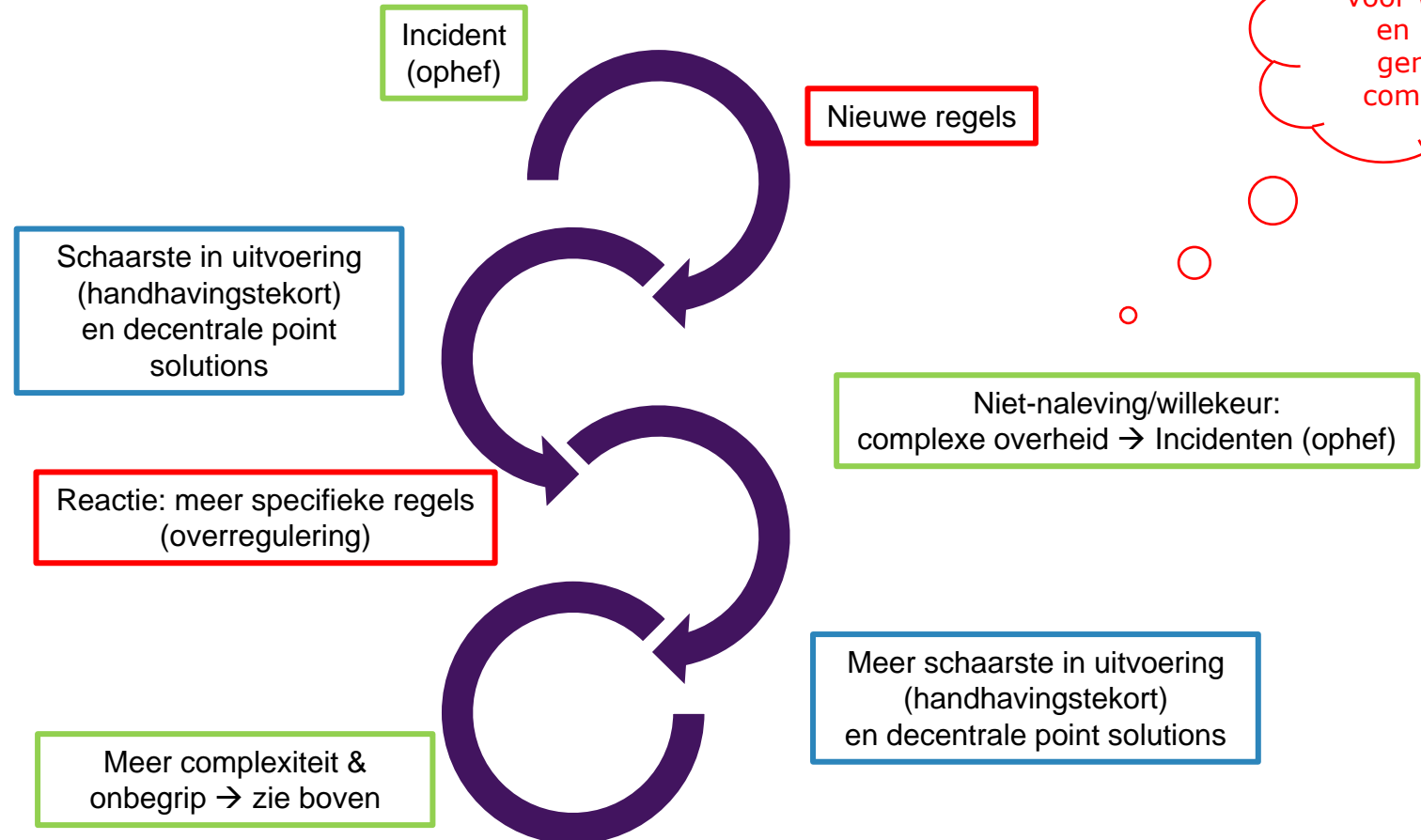




# Neerwaartse spiraal van complexiteit met bestuurlijk IT-geloof als versterker



Hoe zorg je zo nog voor waardevolle en bruikbare generieke IT componenten?





# Taak gericht werken vs Opgave gericht werken

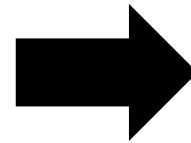


INTERVIEW | ARRE ZUURMOND  
Regeringscommissaris Arre Zuurmond:  
'De Nederlandse overheid bestaat uit  
allemaal eilandjes'



Regeringscommissaris Informatiehuishouding Arre Zuurmond heeft zijn termijn van twee jaar niet met een half jaar verlengt. [Beeld: Rebecca Fennel](#)

**Als één overheid**  
Slagvaardig de toekomst tegemoet!



# Behandlungsplan



### 1. Mandaat in een ecosysteem:

In een stelsel is centraal mandaat cruciaal. Mandaat is er om te beslissen, niet om alle kennis en kunde te hebben.

Mandaat is: zorgen dat afspraken gemaakt en nagekomen worden

### 2. Capaciteit is schaars:

Stimuleer open decentrale kennisopbouw en community vorming

Open innovatiecultuur = beste wervingsinstrument

### 3. Slimme prikkels voor de decentrale uitvoerder:

Werk met een ecosysteem benadering. Ontwerp prikkels die het gemeenschappelijk belang bevorderen (benchmarks, ontzorging & € prikkels)

### 4. Vorm een community die als boodschap heeft:

*"Ontzorging en complexiteitsreductie in de uitvoering is een centrale doelstelling"*

Governance & Mensen

## BEHANDELPLAN: EEN EFFECTIEF DIGITAAL POLDERMODEL

Tech

### 5. GovTech as a Platform

Vorm een digitale rechtsstaat die als open platform (GovTech 4 All) afspraken en interoperabiliteit afdwingt en zich richt op kwalitatief groeien

### 6. Richt to challenge:

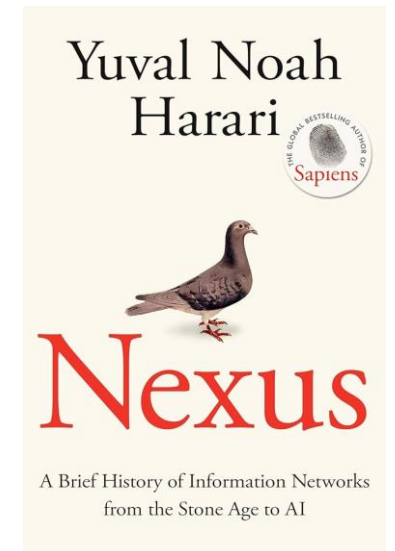
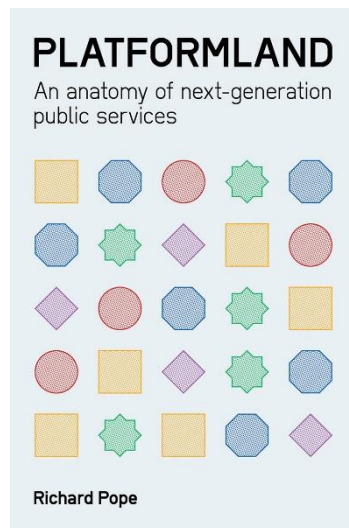
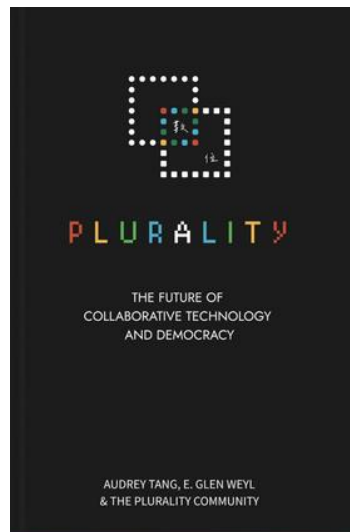
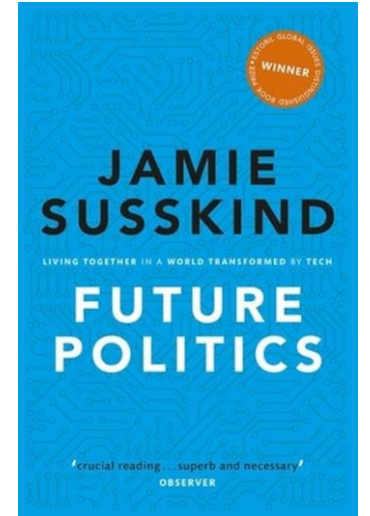
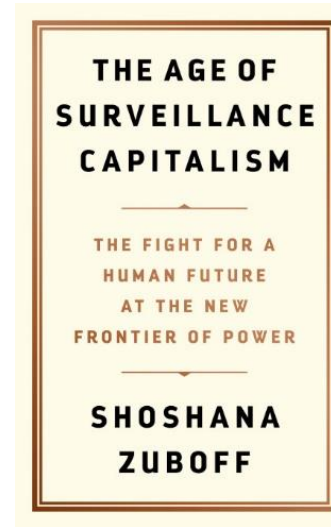
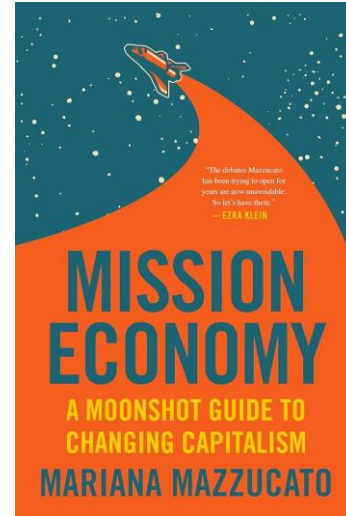
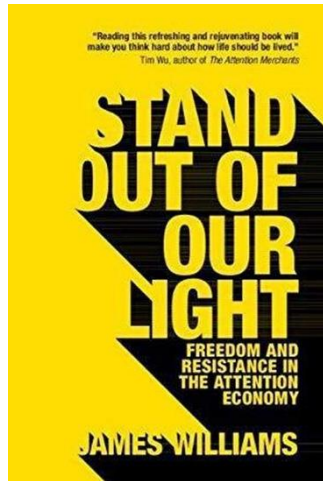
Een GovTech sector die jaarlijks open gezamenlijke 'challenges' formuleert stimuleert innovatie (met wetenschap & EU GovTech markt)

### 7. Standaarden na afspraak keihard afdwingen

*("Autonomie ligt op de business, niet op IT standaarden")*

### 8. We MOETEN werken met afsprakenstelsels:

Adoptie van nieuwe tech krijgen we alleen van de grond als we GovTech in NL met vele partijen laten schalen (centrale uitvoering is te traag, dan wordt het BigTech)



DIGICAMPUS